

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

EDITAL Nº 02/2006 DE PROCESSOS SELETIVOS

**PS 19 – ANALISTA JR.
(Assessoria ao Usuário)**

Nº de Inscrição

Nome do Candidato

Planejamento e Execução:



Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS

Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem a prévia autorização da FAURGS e do HCPA.

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 02/2006 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 19

ANALISTA JR. (Assessoria ao Usuário)

1.	D	11.	C	21.	C
2.	A	12.	A	22.	B
3.	C	13.	B	23.	E
4.	E	14.	A	24.	D
5.	A	15.	B	25.	D
6.	E	16.	C		
7.	B	17.	A		
8.	D	18.	E		
9.	D	19.	C		
10.	E	20.	B		

EDITAL Nº 02/2006 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 19 – ANALISTA JR. (Assessoria ao Usuário)

INSTRUÇÕES

1. Verifique se este CADERNO DE PROVA corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
2. Esta PROVA consta de 25 questões objetivas.
3. Caso o CADERNO DE PROVA esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
4. Para cada questão objetiva existe apenas **uma** alternativa correta, a qual deverá ser assinalada, com caneta esferográfica, de cor azul ou preta, na FOLHA DE RESPOSTAS.
5. Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número 26 serão desconsideradas.
6. Durante a prova, não será permitido ao candidato qualquer espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
7. Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
8. A duração da prova é de **três horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
9. O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
10. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

01. Relacione as colunas.

- (1) SysVinit
- (2) LSB
- (3) LILO
- (4) Patch
- (5) 755

- () Gerenciador de inicializações do Linux.
- () Plataforma padrão das distribuições Linux.
- () Modo de permissão padrão para diretórios.
- () Sistema de inicialização baseado em níveis de execução.
- () Programa auxiliar para verificar/unificar arquivos.

A seqüência numérica correta, na coluna inferior, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3 – 5 – 4.
- (B) 1 – 2 – 5 – 4 – 3.
- (C) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- (D) 3 – 2 – 5 – 1 – 4.
- (E) 3 – 4 – 2 – 1 – 5.

02. Em relação ao ambiente operacional Linux, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) As distribuições são organizadas em categorias de acordo com a quantidade de programas oferecidos. Uma dessas categorias denomina-se full-sized e é utilizada pela maioria dos usuários. Nela destacam-se as distribuições Debian, Mandrake, Red Hat, Coyote e freesco.
- (B) O Kernel é composto de cinco subsistemas principais: gerenciador de processos, gerenciador de memória, sistema de arquivo virtual (VFS), interface de rede e comunicação interprocesso.
- (C) De acordo com as normas do FHS (*Filesystem Hierarchy Standard*) versão 2.2, as distribuições Linux padrão devem conter alguns diretórios obrigatórios, dentre os quais destacam-se os diretórios /bin, /boot e /var.
- (D) Considerando as ferramentas para criação de pacotes que compõem as distribuições Linux, o autoconf é uma ferramenta que objetiva automatizar a configuração do hardware para a plataforma alvo.
- (E) O sistema operacional Linux compõe-se de quatro partes: aplicativo do usuário, utilitários do sistema, Kernel e hardware.

03. Relacione as colunas, considerando os componentes de hardware dos computadores.

- (1) PCI
- (2) AGP
- (3) USB
- (4) PCMCIA
- (5) AMR

- () Barramento plug-and-play que permite conectar periféricos mesmo com o micro ligado.
- () Barramento não controlado pelo processador e sim por uma controladora incluída no chipset.
- () Barramento que permite a uma placa de vídeo acessar diretamente a memória RAM.
- () Barramento que se comunica diretamente com o chipset e permite o encaixe de placas de som e modems controlados via software.
- () Barramento utilizado principalmente em notebooks e handhelds.

A seqüência numérica correta, na coluna inferior, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- (B) 3 – 1 – 2 – 4 – 5.
- (C) 3 – 1 – 2 – 5 – 4.
- (D) 4 – 1 – 3 – 2 – 5.
- (E) 5 – 1 – 2 – 4 – 3.

04. O modo de operação de um processador de um microcomputador capaz de reconhecer toda a memória RAM, além de incorporar recursos como a multitarefa e a memória virtual em discos, típica do ambiente Windows, é chamado

- (A) Overclock.
- (B) Real.
- (C) Cache.
- (D) DMA.
- (E) Protegido.

05. Em relação ao Microsoft Office XP, é possível que alguns programas componentes do pacote estejam apresentando um comportamento incomum, com sinais típicos de arquivos danificados ou corrompidos. Nesse caso, é possível instruir o Office a localizar, diagnosticar e reparar erros de instalação, o que pode ser feito por intermédio da opção **detectar reparar ...**, disponível no menu

- (A) Ajuda.
- (B) Formatar.
- (C) Ferramentas.
- (D) Janela.
- (E) Arquivo.

06. Considere as afirmações abaixo com relação à inserção de figuras e imagens no Microsoft Office XP.

- I - A ferramenta do Microsoft Office XP que cataloga arquivos de multimídia nos computadores é o Media Gallery.
- II - Não é possível inserir objetos diretamente no Microsoft Frontpage por meio do menu inserir, objeto; no entanto, é possível criar hiperlinks para os arquivos de mídia desejados.
- III - É possível inserir arquivos de mídia em todos os programas do Microsoft Office XP, exceto o Microsoft Excel.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

07. O recurso utilizado pelos programas do Microsoft Office XP que facilita a inclusão de texto gráfico altamente estilizado nos documentos chama-se

- (A) WordViewer.
- (B) WordArt.
- (C) Clip-art.
- (D) WebArt.
- (E) AutoTexto.

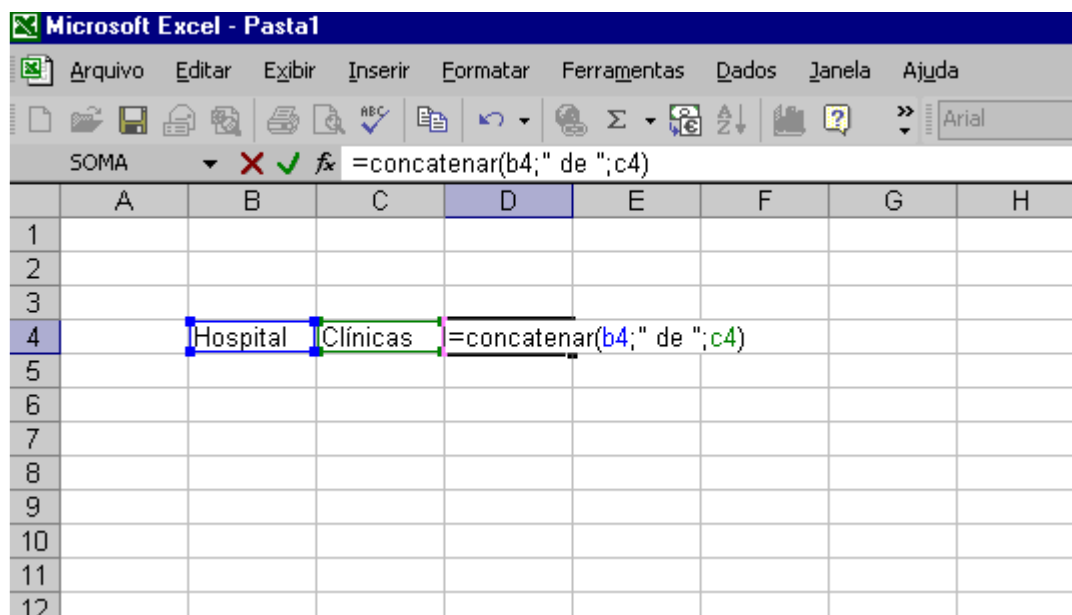
08. Sobre a utilização do recurso **Localizar e Substituir**, do menu **Editar** do Microsoft Word XP, todas as afirmações abaixo estão corretas, **EXCETO** uma delas. Assinale-a.

- (A) A opção **Especial** localiza caracteres especiais como uma marca de parágrafo ou uma quebra de página manual.
- (B) A opção **Diferenciar Maiúsculas de Minúsculas** considera o uso exato de maiúsculas e minúsculas na palavra que foi especificada.
- (C) Na opção de direção **Tudo**, a pesquisa é realizada no documento inteiro, independente de onde foi deixado o ponto de inserção.
- (D) Na opção **Palavras inteiras**, são localizadas palavras de modo que uma pesquisa pela expressão "ante" localiza também a palavra "anterior", "diante" ou "manter".
- (E) Na opção de direção **abaixo ou acima**, a pesquisa parte do ponto de inserção para baixo ou para cima, sendo oferecida ao final a opção de continuar a pesquisa no restante do documento.

09. Em relação à formatação de um documento no Microsoft Word XP, é correto afirmar que

- (A) a formatação aplica-se a três elementos distintos: caracteres, parágrafos e linhas.
- (B) o alinhamento de texto que mantém uniformes as bordas esquerda e direita como se fosse uma coluna de jornal é chamado alinhamento **centralizado**.
- (C) **estilo** é um grupo de regras de formatação pré-definido e identificado por um nome.
- (D) é obrigatório que o modo de exibição da página esteja no formato **normal** para se conseguir trabalhar com colunas.
- (E) basta posicionar-se no parágrafo ou linha desejados e clicar no botão **Marcadores e Numeração** para descontinuí-los.

10. Considere o trecho abaixo de uma planilha Microsoft Excel XP:



O resultado que aparecerá na coluna D4 será

- (A) HospitalClínicas.
- (B) HospitaldeClínicas.
- (C) Hospitalde Clínicas.
- (D) Hospital Clínicas.
- (E) Hospital de Clínicas.

11. No Microsoft PowerPoint XP, existe uma funcionalidade que permite empacotar toda a apresentação para ser exibida em outro computador.

Essa funcionalidade é ativada por intermédio do menu

- (A) Editar, Assistente para viagem.
- (B) Formatar, Assistente para viagem.
- (C) Arquivo, Assistente para viagem.
- (D) Ferramentas, Assistente para viagem.
- (E) Apresentações, Assistente para viagem.

12. O pacote Microsoft Office XP contém uma ferramenta denominada Microsoft Access destinada a gerenciar bancos de dados.

Sobre o Microsoft Access, é correto afirmar que

- (A) o grande diferencial entre o Microsoft Excel e o Access é a possibilidade de este último fornecer diferentes visões das informações e as correlações entre elas.
- (B) o Access permite que se defina de maneira abstrata as relações entre as informações (ou dados) que o usuário armazena por ser considerado um Banco de Dados hierárquico.
- (C) as informações são armazenadas num banco de dados Access sob a forma de campos, registros, formulários e consultas.
- (D) o Access pode exibir os registros e os campos de uma tabela de diversas maneiras, as quais são chamadas visões. A visão "estrutura" exibe os registros e os campos como se fossem linhas e colunas de uma planilha Excel.
- (E) é possível compactar e reparar um banco de dados Access por intermédio do menu Arquivo.

13. No Windows 98, o programa de instalação apresenta quatro opções de instalação, correspondentes a quatro situações distintas, que são

- (A) típica, completa, compacta e personalizada.
- (B) típica, portátil, compacta e personalizada.
- (C) típica, completa, portátil e personalizada.
- (D) típica, portátil, completa e personalizada.
- (E) típica, portátil, compacta e completa.

14. Em relação ao Painel de Controle do Windows 98, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) A opção que permite mostrar o controle de volume na barra de tarefas está presente na ferramenta **Acessibilidade**.
- (B) As configurações dos protocolos de rede, compartilhamento de arquivos e nome do computador estão disponíveis na ferramenta **Rede**.
- (C) As alterações da proteção de tela, aparência e gerenciamento de cores podem ser feitas por meio da ferramenta **Vídeo**.
- (D) As inclusões e alterações de drivers de dispositivos são realizadas na ferramenta **Sistema**.
- (E) O suporte a idiomas internacionais e a parametrização de formatos de números e moedas pode ser configurado na ferramenta **configurações regionais**.

15. Dentre as diferenças que o Windows XP Professional apresentou em relação aos seus antecessores, Windows 2000, Windows NT e Windows 9x, pode-se destacar:

- I - a ferramenta Windows update, que executa periodicamente downloads de patches, pacotes e correções.
- II - o Painel de Controle redesenhado, permitindo tanto a forma clássica de apresentação como a forma agrupada em categorias.
- III - a inclusão do Internet Explorer 5.0, com inúmeras inovações na manipulação de cookies e suporte interno para animações flash e shockwave.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

16. Apesar da considerável melhoria na compatibilidade do Windows XP com programas criados para versões anteriores do Windows ou do DOS, existem alguns tipos de programas que não são recomendados para execução no Windows XP.

Que programas são esses?

- (A) Programas de criação e gravação de CD, CD-RW e DVD.
- (B) Utilitários de compactação e descompactação de arquivos.
- (C) Programas antivírus desenvolvidos para o Windows 2000 Professional.
- (D) O navegador Internet Explorer versão 6.0.
- (E) O programa multimídia Windows Media Encoder.

17. É possível organizar os objetos de vários modos, denominados modos de exibição, no Windows Explorer do Windows XP.

Assinale a alternativa que relaciona corretamente esses modos de exibição.

- (A) Lado a lado, miniaturas, ícones, lista e detalhes.
- (B) Miniaturas, ícones, lista, normal e detalhes.
- (C) Lado a lado, miniaturas, ícones, normal e lista.
- (D) Lado a lado, ícones, lista, normal e detalhes.
- (E) Lado a lado, miniaturas, normal, lista e detalhes.

18. Assinale a afirmativa **INCORRETA** em relação ao Painel de Controle do Windows XP Professional.

- (A) Definir opções para o tempo que o computador permanecerá ocioso antes de desativar o monitor e os discos rígidos é possível no ícone **Opções de Energia**.
- (B) Para especificar o modo de exibição no formato Web ou o modo de exibição clássico do Windows Explorer, deve-se acessar o ícone **Opções de pasta**.
- (C) A opção **Ferramentas Administrativas** permite definir as configurações de administração e rede do computador.
- (D) O ícone **Tarefas agendadas** serve para especificar quando o Windows XP Professional executará as tarefas de manutenção de sistemas e limpeza do disco rígido.
- (E) O ícone que permite criar uma nova conexão e configurar acessos e componentes de uma conexão é o **Opções da Internet**.

19. Windows Media Player multimedia program included in the Windows XP Professional can make several tasks, **EXCEPT**

- (A) WMA and MP3 audio files reproducing.
- (B) full capacity with jukebox.
- (C) vídeos and DVD's editing and reproducing.
- (D) MPEG and AVI file movies reproducing.
- (E) audio CD to hard disk copy.

20. Em relação ao compartilhamento de dados entre aplicativos do Windows XP Professional, é correto afirmar que

- (A) é possível executar vários aplicativos ao mesmo tempo e alternar entre eles utilizando as teclas de atalho CTRL + TAB.
- (B) as tarefas de visualizar o conteúdo, limpar, salvar e recuperar o conteúdo da área de transferência são possíveis no Windows XP Professional através do programa **Visualizador da Área de Armazenamento**.
- (C) a área de transferência não é incorporada ao Windows XP Professional, por isso usa parte dos recursos internos do sistema (RAM e memória virtual) como uma área de armazenamento temporário.
- (D) a tecnologia ODBC permite que se criem documentos compostos que contêm objetos vinculados ou incorporados.
- (E) não é possível, no Windows XP Professional, diferentemente das versões anteriores, quebrar vínculos entre documentos de origem e destino.

21. A forma de conexão à Internet de alta velocidade que permite utilização das linhas telefônicas de cobre, cuja largura de banda é alocada igualmente nos dois sentidos para fazer upload e download, é conhecida como

- (A) ISDN.
- (B) ADSL.
- (C) SDSL.
- (D) ICS.
- (E) ATM.

22. O Windows XP Professional inclui diversos utilitários internos de Internet padrão, alguns similares aos programas e comandos utilizados em ambiente Unix e/ou Linux.

Assinale a afirmativa **INCORRETA** com relação a esses programas utilitários e suas respectivas funções.

- (A) O programa **finger** é utilizado para recuperar informações fornecidas pelo usuário sobre outro usuário ou computador host.
- (B) O comando **route** exibe um relatório dos diversos roteadores intermediários ao longo do percurso até o host de destino.
- (C) O comando **netstat** exibe uma lista de conexões da Internet ativas no momento.
- (D) O utilitário **ping** é usado para diagnosticar a habilidade em conectar um computador a outro dispositivo pela Internet, enviando um pedido de eco e exibindo a quantidade de milissegundos necessários para receber a resposta.
- (E) O utilitário **rsh** permite iniciar um programa script em um host remoto.

23. Considere as afirmações abaixo relativas ao leitor de correio eletrônico Outlook Express do Windows XP Professional.

- I - As mensagens que estão sendo elaboradas, mas ainda não estão prontas para ser enviadas, ficam armazenadas dentro do item **rascunhos** na pasta local.
- II - No menu Ferramentas, opções, é possível configurar para que sejam excluídas todas as mensagens da lixeira quando o Outlook Express for encerrado.
- III - O recurso utilizado para permitir que cada pessoa usuária do computador possa visualizar seu próprio correio e tenha configurações e contatos individuais é chamado **identidades**.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

24. Confidencialidade é a garantia do resguardo das informações dadas pessoalmente em confiança e a proteção contra a sua revelação não autorizada. A quebra de confidencialidade somente é eticamente admitida quando quatro critérios estiverem presentes.

Analise as situações abaixo.

- I - Se um sério dano físico a uma pessoa não identificável e específica tiver alta probabilidade de ocorrência.
- II - Se um benefício real resultar da quebra de confidencialidade.
- III - Se for o último recurso, após ter sido utilizada persuasão ou outras abordagens.
- IV - Quando esse procedimento for generalizável, sendo novamente utilizado em outra situação com as mesmas características, independentemente de quem seja a pessoa envolvida.

Quais são consideradas critérios para quebra de confidencialidade?

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

25. A preservação da informação pode ser abordada tanto pela questão da privacidade quanto pela da confidencialidade. Em relação às formas de romper com a preservação das informações, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) a exceção à preservação de informações é uma forma de rompimento que ocorre quando, por força de legislação existente e por justa causa, um profissional é obrigado a comunicar informações a que teve acesso em função de sua atividade.
- (B) a quebra de privacidade ocorre quando se usam informações ou se observa um paciente sem a sua devida autorização.
- (C) a quebra de confidencialidade é a ação de revelar ou deixar revelar informações fornecidas pessoalmente em confiança.
- (D) testemunhar em corte judicial doença de informação compulsória, maus-tratos em crianças ou adolescentes e abuso de conjuge ou idoso são situações que se enquadram na forma de rompimento do tipo "quebra de confidencialidade".
- (E) atualmente a privacidade está cada vez mais sendo entendida como uma característica e não como um dever, que seria a confidencialidade.